

## Algemene Voorwaarden SVAV

### Algemene voorwaarden SVAV

#### 1. Definities en interpretatie

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder SVAV verstaan:

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SVAV BV statutair gevestigd te Zaltbommel, aldaar kantoorhoudend aan de Hogeweg 3 en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 70308950;

De Bedrijfsleiding: de bestuurders van SVAV zoals ingeschreven in het handelsregister onder nummer 70308950;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor de levering van Diensten;

Diensten: de diensten die SVAV op grond van een Overeenkomst levert;

Contractwaarde: twee maal het bedrag dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst gedurende het kalenderjaar waarin het schade toebrengende feit zich voordoet aan SVAV verschuldigd is exclusief btw;

Opdrachtgever: de rechtspersoon waarmee SVAV onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst dan wel waarmee SVAV een Overeenkomst heeft gesloten;

Overeenkomst: een schriftelijke overeenkomst tussen SVAV en Opdrachtgever die tot stand komt op de wijze zoals beschreven in artikel 3.3;

Partijen: SVAV en Opdrachtgever gezamenlijk, of afzonderlijk als "Partij";

Schade: vermogensschade met uitsluiting van: (A) gederfde winst (B) kosten van een tuchtrechtelijke of andersoortige procedure met uitzondering van de kosten voortvloeiend uit een proceskostenveroordeling als bedoeld in het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering (C) kosten ter vervanging van een Werknemer (D) kosten voortvloeiend uit door Werknemers of derden aan de zaak bestede tijd (E) gemaakte kosten voor rechtsbijstand voortvloeiend uit gevoerde of te voeren procedures van welke aard ook (F) kosten voortvloeiend uit premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen (G) gemiste besparingen, (H) verminderde goodwill, (I) schade door bedrijfsstagnatie, (J) schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, (K) schade door verlies, vernietiging of vermindering van gegevens en (L) kosten om de onjuist of onvolledig verrichte werkzaamheden (door derden) te laten corrigeren of aanvullen, (M) de kosten voor reparatie van schade aan eigendommen (inclusief intellectuele eigendommen) van Partijen en eigendommen, aanwezig bij Partijen, van derden, (N) boetes die door een Toezichthouder aan de betreffende Partij worden opgelegd voor zover deze boetes het gevolg zijn van het toerekenbaar handelen of nalaten van de andere Partij en het gevolg zijn van het niet of niet tijdig door de betreffende Partij correct opvolgen van door een Toezichthouder verstrekte waarschuwing of

treffen van de aanbevolen maatregelen. Voor zover de schade voortvloeit uit een door het UWV genomen besluit waardoor Opdrachtgever meer of langer dan noodzakelijk aan een Werknemer loon verschuldigd is bedraagt de schade niet meer dan het op grond van art. 7:629 BW gemaximeerde loon dat Opdrachtgever aan Werknemer verschuldigd is;

Training: een in de Overeenkomst beschreven training of opleiding;

en

Werknemer: een werknemer van Opdrachtgever in de zin van art. 1 Arbeidsomstandighedenwet

1.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden respectievelijk de Aanvullende Voorwaarden en de bepalingen in een Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

#### 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van SVAV en op alle Overeenkomsten die door Partijen worden gesloten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.

2.2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd in het handelsregister onder nummer 70308950. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever kunnen deze worden toegezonden.

2.4. Door ondertekening van enige Overeenkomst met SVAV, waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

2.5. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.6. Indien SVAV één of meer aan haar, op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomstige rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen enkel recht ontlenen voor de toekomst.

2.7. Indien een bepaling of een deel van een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen of het resterende deel van de betreffende bepaling van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.8. SVAV is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. SVAV verplicht zich om tijdig voor

de inwerkingtreding van de wijzigingen de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

### 3. Offertes en de totstandkoming van een Overeenkomst

3.1. Offertes van SVAV zijn geldig gedurende een periode van drie (3) maanden na de offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld, en maken deel uit van een Overeenkomst, zodra deze tot stand is gekomen.

3.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan SVAV verstrekte gegevens waarop SVAV haar aanbieding baseert.

3.3. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de offerte van SVAV door Opdrachtgever, dan wel door het rechtsgeldig ondertekenen van een door SVAV opgestelde overeenkomst. In het geval dat de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de offerte van SVAV komt een Overeenkomst pas dan tot stand op het moment dat SVAV schriftelijk heeft ingestemd met de wijzigingen.

3.4. Alle opdrachten van Opdrachtgever gelden als uitsluitend aan SVAV gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt hierbij uitgesloten.

### 4. Diensten

4.1. SVAV zal de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever verlenen.

4.2. SVAV zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in een voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van SVAV worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

4.3. Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal SVAV haar Diensten verlenen binnen de voor SVAV gangbare termijnen en in ieder geval binnen de wettelijke termijnen.

4.4. Indien een wijziging in de, voor een Overeenkomst tussen Partijen relevante, wet- en regelgeving voor SVAV dan wel voor Opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich meebrengt, worden de Diensten, verricht door SVAV op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht per direct deel uit te maken van de oorspronkelijke Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht alle uit de wijziging, als bedoeld in dit artikel 4.4, voortvloeiende (extra) kosten aan SVAV te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.

4.5. Naast de in 4.4. genoemde wijzigingsbevoegdheid is SVAV tevens gerechtigd op enig moment de overeengekomen Diensten te wijzigen door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever. Een dergelijke wijziging zal echter niet eerder van toepassing zijn dan zes (6) weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling. Indien SVAV gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als bedoeld in dit artikel 4.5, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te

zeggen met ingang van de datum van de wijziging van de Diensten conform het bepaalde in artikel 9.5.

### 5. Informatie verstrekken en medewerking verlenen

5.1. Opdrachtgever is verplicht aan SVAV op haar verzoek of onverwijld uit eigen beweging alle feiten en omstandigheden mede te delen, waarvan het Opdrachtgever redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat zij van invloed zijn of kunnen zijn op een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst en overigens alle medewerking verlenen die SVAV nodig heeft om de Diensten en de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren.

5.2. Opdrachtgever zal tevens alle wijzigingen van de in artikel 5.1 bedoelde gegevens en inlichtingen zo spoedig mogelijk doorgeven aan SVAV.

### 6. Tarieven en indexering

6.1. Alle door SVAV in de Overeenkomst genoemde tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2. SVAV is gerechtigd de abonnementsvergoeding die zij voor haar dienstverlening vraagt per 1 januari van enig kalenderjaar te verhogen met het door de Nederlandse Zorgautoriteit gehanteerde en door het CBS vastgestelde percentage van de Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA).

6.3. De door SVAV in rekening te brengen investeringen voor verrichtingen (tarieven) zijn opgenomen op het Dienstenoverzicht. Dit Dienstenoverzicht is voorzien van een versienummer én ingangsdatum. Het actuele en geldende investeringsoverzicht zal uiterlijk 4 weken voor ingangsdatum ter beschikking worden gesteld van de Opdrachtgevers van SVAV. Verrichtingen worden door SVAV in rekening gebracht tegen de actuele en geldende investering voor een activiteit op factuurdatum.

### 7. Facturering en betaling

7.1. Facturering vindt, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, vooraf plaats.

7.2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum op een door SVAV aangegeven bankrekening. De op de dagafschriften van de bank van SVAV aangegeven valutadatum wordt hierbij als dag van betaling aangemerkt.

7.3. Indien daartoe naar het oordeel van SVAV aanleiding bestaat, is SVAV gerechtigd om nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen of de betalingstermijn te verkorten.

7.4. Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, dient hij -schriftelijk en gemotiveerd - binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Opdrachtgever is niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte conform het bepaalde in artikel 7.2.

7.5. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is Opdrachtgever

gehouden de wettelijke handelsrente te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is verlopen.

7.6. Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur op grond van artikel 7.4, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan SVAV verschuldigde bedragen.

7.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met hetgeen Opdrachtgever van SVAV te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.

## 8. Gevolgen van niet of niet tijdige betaling

8.1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling of sommatie is vereist.

8.2. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is Opdrachtgever aan SVAV de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met administratiekosten die 2% van de hoofdsom doch ten minste € 25,- zullen bedragen.

8.3. Voorts is Opdrachtgever de in redelijkheid door SVAV gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand) verschuldigd ter hoogte van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 300. Dit is in afwijking van de Wet normering buitengerechtelijk incassokosten en het bijbehorende Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten.

8.4. Onverminderd de overige rechten en vorderingen van SVAV, is SVAV - in het geval dat Opdrachtgever in verzuim is op grond van artikel 8.1 - gerechtigd de te leveren Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 9.2. Opschorting van de overeengekomen Diensten laat de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande facturen te voldoen onverlet.

8.5. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat SVAV niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is of samenhangt met de opschorting van Diensten door SVAV.

## 9. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

9.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van drie (3) jaar vanaf de datum van totstandkoming ervan (de "Initiële Duur"), waarna de Overeenkomst (stilzwijgend) wordt verlengd met opvolgende periodes van een kalenderjaar, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de Initiële Duur of enige daarop volgende verlenging daarvan. Opzegging van de Overeenkomst dient per aangetekende brief te geschieden.

9.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.3, hebben Partijen het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke

verplichting onder de Overeenkomst door de andere Partij die, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is of het verzuim niet reeds is ingetreden, niet binnen dertig (30) dagen, althans - indien de feiten en omstandigheden daartoe aanleiding geven - binnen een langere doch redelijke termijn na een schriftelijke ingebrekestelling door die Partij is gezuiverd.

Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door Opdrachtgever gelden in ieder geval steeds als wezenlijke verplichtingen onder de Overeenkomst.

9.3. SVAV is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel op te zeggen zonder daartoe eerst Opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:

- blijkt dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan SVAV heeft verstrekt;
- aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;
- Opdrachtgever zelf surseance van betaling of faillissement aanvraagt;
- Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept;
- maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;
- de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
- het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;
- de Opdrachtgever geen zorg heeft gedragen voor instemming van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 27 van de Wet op de ondernemingsraden in combinatie met artikel 12 van de Arbeidsomstandighedenwet;
- gewichtige redenen, daaronder mede begrepen veranderingen in de omstandigheden, aanwezig zijn, die van dien aard zijn dat de Overeenkomst billijkheidshalve dadelijk of na korte tijd behoort te eindigen;

9.4. Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 9.3 is Opdrachtgever verplicht SVAV daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

9.5. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien SVAV besluit de overeengekomen Diensten te wijzigen conform het bepaalde in artikel 4.5. Voornoemde opzegging dient Opdrachtgever binnen vier (4) weken, na de schriftelijke mededeling door SVAV van de voorgenomen wijziging(en), te worden gedaan door middel van een aangetekende brief.

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet binnen voornoemde termijn opzegt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst uitsluitend opzeggen met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.1.

9.6. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat Opdrachtgever uitdrukkelijk niet gerechtigd is de Overeenkomst

tussentijds op te zeggen in geval sprake is van (A) een wijziging van zeggenschap, (B) een fusie of een splitsing of (C) overgang van onderneming aan de zijde van Opdrachtgever.

## 10. Verhindering en annulering

10.1. Verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex-)Werknemer, waardoor SVAV niet in staat is haar Diensten te leveren, komt te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10.2. Een afspraak betreffende één individuele (ex-) Werknemer dien uiterlijk vierentwintig (24) uur voor het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd.

10.3. Afspraken of een door SVAV in opdracht van Opdrachtgever georganiseerde (groep)bijeenkomst die geen betrekking hebben op een individuele Werknemer dienen, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, uiterlijk zeven (7) werkdagen voor het afgesproken tijdstip door Opdrachtgever te worden geannuleerd.

10.4. Afspraken of een door SVAV in opdracht van Opdrachtgever georganiseerde (groep)bijeenkomst betreffende meer dan één (1) (ex)Werknemer, doch niet meer dan vijftien (15) (ex)Werknemers, dienen uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor de afgesproken dag te worden geannuleerd, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. In geval van tijdige annulering wordt door SVAV niettemin 10% van de overeengekomen vergoeding bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

10.5. Afspraken of een door SVAV in opdracht van Opdrachtgever georganiseerde (groep)bijeenkomst betreffende meer dan vijftien (15) (ex)Werknemers dienen uiterlijk eenentwintig (21) kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. In geval van tijdige annulering wordt door SVAV niettemin 10% van de overeengekomen vergoeding bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

10.6. In het geval annulering niet of later geschiedt dan zoals bepaald in de artikelen 10.2 tot en met 10.5, of indien een (ex)Werknemer of meerdere (ex)Werknemers niet verschijnt of verschijnen, is SVAV gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor de Diensten in rekening te brengen bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van SVAV om de overige door haar gemaakte kosten in rekening te vorderen.

10.7. SVAV is gerechtigd in redelijkheid een geplande afspraak of een door SVAV in opdracht van Opdrachtgever georganiseerde (groep)bijeenkomst te wijzigen voor wat betreft de locatie en/of het tijdstip. SVAV zal deze wijziging uiterlijk achtenveertig (48) uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar maken aan Opdrachtgever, waarbij voor de locatie maximaal één (1) uur reistijd (enkele reis) wordt aangehouden.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1. De totale aansprakelijkheid van SVAV wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van Schade met een maximum van de Contractwaarde per gebeurtenis tot een bedrag van € 25.000 per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

11.2. Aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van SVAV zal worden uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

11.3. De aansprakelijkheid van SVAV voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 2,5 miljoen per aanspraak, althans bedraagt de aansprakelijkheid van SVAV in geen geval meer dan door de bedrijfsaansprakelijkheid verzekeraar van SVAV in enig geval zal worden uitgekeerd. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is SVAV voor die schade niet aansprakelijk.

11.4. De aansprakelijkheid van SVAV is beperkt tot Schade. De in artikel 11.1 tot en met 11.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Bedrijfsleiding van SVAV.

11.5. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat SVAV niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door Opdrachtgever van verplichtingen rustend op Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, opgenomen in de werkafspraken of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan SVAV en het naleven van de door SVAV gestelde dan wel wettelijke termijnen. SVAV is voorts niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen door Opdrachtgever van instructies en adviezen van SVAV of door haar ingeschakelde derden.

11.6. In geval van mondelinge of telefonische communicatie tussen Partijen is SVAV niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of samenhangende met misverstanden of uit onjuist overgekoemen informatie.

11.7. Opdrachtgever dient binnen één (1) kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schade toebrengende feit SVAV schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen SVAV vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

11.8. Het bepaalde in dit artikel 11 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SVAV zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

11.9. Voor zowel het vaststellen en de omvang van de Schade van SVAV zal hetgeen bepaald in artikel 6:98 BW in acht worden genomen. In zoverre kan de omvang van de Schade niet geschat worden op grond van artikel 6:97 zonder dat aan die omvang een deugdelijke motivering ten grondslag ligt met betrekking tot het causaal verband tussen de omvang van de Schade en de schadeveroorzakende gebeurtenis.

## 12. Loonsanctie



12.1. Indien het UWV de Opdrachtgever vragen stelt in het kader van de beoordeling van de re-integratie inspanningen bij de behandeling van de aanvraag bedoeld in artikel 64 WIA en de beoordeling bedoeld in artikel 65 WIA beantwoordt Opdrachtgever die vragen niet zonder voorafgaand overleg met Opdrachtnemer en verzoekt zij het UWV ten behoeve van dat overleg de vragen schriftelijk, althans per e-mail te stellen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Opdrachtnemer dezelfde dag dat Opdrachtgever de vragen van het UWV ontvangt Opdrachtnemer van die vragen kennis kan nemen;

12.2. Opdrachtgever stuurt per aangetekende post een kopie van het besluit op grond waarvan de Opdrachtgever schade kan leiden en/of een op een besluit genomen besluit op bezwaar en/of een daartegen gedane uitspraak van een rechterlijk college binnen een week te rekenen vanaf de dagtekening van een besluit, besluit op bezwaar of een uitspraak van een rechterlijk college per aangetekende post aan SVAV toe.

12.3 Opdrachtgever wendt tijdig openstaande rechtsmiddelen aan tegen een besluit, het op het besluit genomen besluit op bezwaar en/of de daartegen gerichte uitspraak van een rechterlijk college.

12.4 Opdrachtgever herstelt in voorkomend geval zo snel mogelijk alle eventuele tekortkomingen in de re-integratie en doet, zodra Opdrachtgever de tekortkomingen heeft hersteld, daarvan het UWV onverwijld conform het bepaalde in artikel 25, twaalfde lid WIA melding.

12.5 Ten aanzien van een door het UWV te nemen besluit op grond van artikel 25, dertiende lid WIA vloeien uit de Overeenkomst voor de Opdrachtgever mutatis mutandis dezelfde verplichtingen voort als ten aanzien van een in dit artikel bedoeld besluit.

### 13. Overmacht

13.1. SVAV is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van de Overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van SVAV behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.

13.2. De in artikel 13.1 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of electronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

13.3. SVAV is verplicht zich alle inspanningen te getroosten die van een modern bedrijf mogen worden verwacht om het geautomatiseerde systeem waarmee zij werkt te beveiligen en om het online verzenden van gegevens zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten verlopen. De in artikel 13.2 genoemde omstandigheden doen zich echter eveneens onder meer, en derhalve niet

uitsluitend, voor indien derden zich - ondanks voornoemde inspanningen van SVAV - op ongeautoriseerde wijze toegang verschaffen tot het geautomatiseerde systeem waar SVAV mee werkt en schade veroorzaken door vermindering, onrechtmatig gebruik, verwijdering of aanvulling van geautomatiseerde bestanden.

13.4. Indien één van de Partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen als gevolg van overmacht, is deze Partij gehouden de andere Partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In voornoemd geval wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering door SVAV onmogelijk maakt, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, onverlet de verplichting van SVAV om zich in te spannen de oorzaak van de overmacht situatie weg te nemen.

13.5. Indien één van de Partijen gedurende een periode langer dan twee maanden door overmacht verhinderd is de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen, of vanaf het moment dat vaststaat dat de overmacht toestand langer dan twee maanden zal duren, is elk van de Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

13.6. Indien één van de Partijen de Overeenkomst opzegt op grond van artikel 13.5, zullen Partijen overgaan tot finale afrekening.

### 14. Inschakelen van derden

14.1. SVAV is gerechtigd bij de uitvoering van Diensten of andere werkzaamheden derden in te schakelen.

### 15. Verbod op overname personeel

15.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SVAV tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, personeel van SVAV of door SVAV ingeschakelde derden (of diens personeel) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten of andere werkzaamheden, (A) in dienst te nemen, (B) met hen over indiensttreding te onderhandelen en/of (C) op andere wijze dan contractueel met SVAV overeengekomen direct of indirect werkzaam te laten zijn.

15.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 15.1 van deze Overeenkomst verbeurt Opdrachtgever ten gunste van SVAV een terstond, zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete ter hoogte van een bruto jaarsalaris van de betrokken werknemer, met een minimum van € 50.000, per overtreding, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van SVAV.

### 16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.

16.2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen uitsluitend

worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

16.3 Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst onverbindend blijken te zijn blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich genoemde bepalingen te vervangen door bepalingen welke wel bindend zijn, en zo min mogelijk afwijken van de oorspronkelijke bepalingen.

16.4 Indien de Overeenkomst in zijn geheel nietig blijkt te zijn, verbinden Partijen zich deze Overeenkomst zodanig aan te passen dat de nietigheid wordt opgeheven, tenzij in redelijkheid kan worden aangenomen dat een der Partijen deze Overeenkomst in aangepaste vorm niet zou zijn aangegaan.

## 17. Geheimhouding

17.1. Alle vertrouwelijke informatie betreffende Opdrachtgever of een Werknemer van Opdrachtgever die SVAV verkrijgt bij de uitvoering van haar Consultancy Diensten, en waarvan SVAV weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt vertrouwelijk behandeld. SVAV zal voornoemde vertrouwelijke informatie niet aan derden verstrekken, tenzij SVAV op grond van een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is of indien SVAV hiertoe toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever of de betreffende Werknemer.

17.2. SVAV zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 17.1 opleggen aan haar werknemers en door haar bij de uitvoering van de Diensten ingeschakelde derden.

SVAV, Hogeweg 3 5301 LB Zaltbommel

Versie: November 2018